

Privacy & Cookie Policy

DALES

21/03/2024 | NL

1 Algemeen

Dales voert zijn activiteiten uit te Leopoldstraat 18/00.01, B-8370 Blankenberge, KBO nr. 1003.618.319 en BTW nr. BE 1003.618.319 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

In dit document wordt met 'ons', Dales verstaan.

In dit document wordt onder 'onze website' de website www.dales.be verstaan dat eigendom is van Dales.

In dit document wordt onder 'gebruiker' of 'u' de persoon verstaan die de website bezoekt, gebruikt.

2 Contactgegevens

Dales bv
Leopoldstraat 18/00.01
B-8370 Blankenberge
België
www.dales.be
info@dales.be

3 Functionaris Gegevensbescherming

De heer Davy Lescrauwaet is de Functionaris Gegevensbescherming/ Data Protection Officer van Dales. Deze persoon is te bereiken via:

Mail: davy@dales.be
Adres: Leopoldstraat 18/00.01, B-8370 Blankenberge

4 Beveiliging van persoonsgegevens

Het beveiligen en het veilig houden van uw persoonsgegevens zijn een prioritair belang voor Dales. Om deze te beveiligen worden dan ook preventieve maatregelen getroffen om misbruik en/ of verlies te voorkomen.

Uw gegevens worden met grote zorg verwerkt, rekening houdend met de finaliteit, grootte en verwerking van deze gegevens.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens/data niet genoeg worden beveiligd of u meent dat uw persoonsgegevens/data onrechtmatig worden gebruikt door Dales of derden vragen wij u onmiddellijk contact op te nemen met onze Functionaris Gegevensbescherming (contactgegevens te vinden in punt 3).

5 Persoonsgegevens die wij verwerken

Dales verwerkt geen persoonsgegevens.

6 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Dales verwerkt geen persoonsgegevens dus is het onmogelijk voor Dales om uw data te bewaren.

7 Delen van persoonsgegevens met derden

Dales deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de/ onze overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Dales blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

8 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of een voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming, dan verwijderen wij deze informatie.

9 Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De website www.dales.be verwerkt geen persoonsgegevens.

10 Geautomatiseerde besluitvorming

Dales neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Dales) tussen zit.

11 Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

11.1 Algemeen

De website www.dales.be maakt gebruik van cookies die wij in eigen naam beheren (eigenpartijcookies) alsook cookies die door derden worden beheerd of geplaatst (derdepartijcookies).

11.2 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die bij het eerste bezoek aan de website worden opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Op deze manier wordt bepaalde gebruikersinformatie opgeslagen. Dales gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

11.3 Sessiecookies

Aan cookies hangt een vervaltermijn indien het sessiecookies zijn. Sessiecookies bevatten data die wordt gebruikt binnen uw huidige browsersessie (browsersessie: opstarten browser programma tot het afsluiten browser programma). Wanneer u browsersessie wordt beëindigd wordt de informatie van deze sessiecookies automatisch verwijderd.

11.4 Permanente cookies

Bij permanente cookies wordt in tegenstelling tot sessiecookies de informatie over verschillende browsersessies bewaard. Doormiddel van deze data kan de website u herkennen als terugkerende bezoeker en uw voorkeuren onthouden (Bv. Gewenste taal of het aanvaarden van cookies). De levensduur van permanente cookies zijn in tegenstelling tot zijn naam niet permanent. Deze levensduur wordt bepaald door de website.

11.5 Cookies als persoonsgegevens

Omdat cookies ook als persoonsgegevens worden gezien dient u dit cookiebeleid te lezen in samenhang met de andere hoofdstukken van deze Privacy & Cookie Policy.

De verwerking van persoonsgegevens is onderworpen aan de Europese verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens, alsook aan de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

11.6 Onderscheid in cookies

Functionele cookies

De website van Dales maakt voornamelijk gebruik van functionele (noodzakelijke) cookies om de website optimaal te laten functioneren en zijn technisch noodzakelijk voor de optimale werking en de beveiling van onze website. Deze cookies worden zonder toestemming geplaatst aangezien ze kaderen in het gerechtvaardigd belang van Dales.

Niet-functionele cookies

Dales behoudt zich het recht voor om niet-functionele cookies te gebruiken die kunnen worden geplaatst voor statistische of commerciële doeleinden.

U behoudt zich te allen tijde het recht om niet-functionele cookies uit te schakelen. Het uitschakelen van deze niet-functionele cookies kan ervoor zorgen dat bepaalde onderdelen van de website niet optimaal werken. Alsook er bepaalde functies en diensten niet verder kunnen worden gebruikt door u als gebruiker.

11.7 Overzicht cookies op onze website

Naam cookie: cookieyes-consent

Soort cookie: essentiële cookie

Geplaatst door: CookieYes plugin

Maximale bewaartermijn: 12 maanden

Functie: CookieYes plaatst deze cookie om de toestemmingsvoorkeuren van gebruikers te onthouden, zodat hun voorkeuren bij volgende bezoeken aan deze site worden gerespecteerd. Het verzamelt of bewaart geen persoonlijke informatie over de bezoekers van de site.

Naam cookie: wpEmojiSettingsSupports

Soort cookie: essentiële cookie

Geplaatst door: WordPress

Maximale bewaartermijn: Sessie

Functie: WordPress plaatst deze cookie wanneer een gebruiker emoji's gebruikt op een WordPress-site. Hiermee wordt bepaald of de browser van de gebruiker de emoji's goed kan weergeven.

Naam cookie: _hjSessionUser_*

Soort cookie: analytische cookie

Geplaatst door: Hotjar

Maximale bewaartermijn: 12 maanden

Functie: Hotjar plaatst deze cookie om ervoor te zorgen dat gegevens van volgende bezoeken aan dezelfde site worden toegewezen aan dezelfde gebruikers-ID, die blijft bestaan in de Hotjar Gebruikers-ID, die uniek is voor die site.

Naam cookie: _hjSession_*

Soort cookie: analytische cookie

Geplaatst door: Hotjar

Maximale bewaartermijn: 1 uur

Functie: Hotjar plaatst deze cookie om ervoor te zorgen dat gegevens van volgende bezoeken aan dezelfde site worden toegewezen aan dezelfde gebruikers-ID, die blijft bestaan in de Hotjar Gebruikers-ID, die uniek is voor die site.

Naam cookie _ga

Soort cookie: analytische cookie

Geplaatst door: Google Analytics

Maximale bewaartermijn: 1 jaar 1 maand 4 dagen

Functie: Google Analytics plaatst deze cookie om bezoekers-, sessie- en campagnegegevens te berekenen en het sitegebruik te volgen voor gebruik in het analyserapport van de site. De cookie slaat informatie anoniem op en kent een willekeurig gegenereerd nummer toe om unieke bezoekers te herkennen.

Naam cookie _ga_*

Soort cookie: analytische cookie

Geplaatst door: Google Analytics

Maximale bewaartermijn: 1 jaar 1 maand 4 dagen

Functie: Google Analytics plaatst deze cookie om paginaweergaves op te slaan en te tellen.

11.8 Cookies controleren & wissen

Bij alle browsers zijn er mogelijkheden om te checken welke cookies actief zijn op een website, welke u wilt toestaan of blokkeren en welke u wilt verwijderen. Deze mogelijkheden zijn allemaal te vinden via de instellingen van uw browser.

Hieronder kunt u links vinden naar de populairste browsers met uitleg over hoe u cookies kunt verwijderen (gelieve op de naam van uw browser te klikken en u wordt automatisch weggeleid naar de desbetreffende helppagina:

- [Firefox](#)
- [Firefox \(Mobiel\)](#)
- [Chrome](#)
- [Chrome \(Mobiel\)](#)
- [Safari](#)
- [Safari \(Mobiel\)](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)

11.9 Intrekken toestemming niet-functionele cookies

Indien u www.dales.be toestemming hebt gegeven om niet-functionele cookies te gebruiken, dan kan u deze instelling te allen tijde wijzigen. Het uitschakelen van non-functionele cookies kan ervoor zorgen dat bepaalde onderdelen van de site niet functioneren en u als gebruiker hier geen gebruik van kan maken.

12 Uw rechten als bezoeker van onze website

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dales en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar onze Functionaris Gegevensbescherming: De heer Davy Lescrauwaet (zie punt 3 voor contactgegevens).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Rijksregisternummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar maximaal binnen vier weken, op uw verzoek.

Dales wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Gegevensbeschermingsautoriteit. Dat kan via de volgende link: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/verzoekklachtindienen>

13 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dales neemt de bescherming van uw gegevens uiterst serieus en neemt dan ook passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmakingen en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan snel contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming: De heer Davy Lescrauwaet (zie punt 3 voor contactgegevens)

14 Disclaimer

Als bezoeker van onze website is het uw verantwoordelijkheid om bij ieder bezoek aan de website de Privacy & Cookie Policy van Dales te raadplegen. Door het invoeren van nieuwe wetgeving kan dit document te allen tijde worden aangepast.

Indien u fouten of inbreuken tegen de GDPR-wetgeving in deze Privacy & Cookie Policy heeft opgemerkt verzoeken wij u vriendelijk om contact op te nemen met onze Functionaris Gegevensbescherming/ Data Protection Officer. Deze zal uw vraag/ bemerking met uiterste zorg behandelen/onderzoeken en aanpassingen doorvoeren indien nodig.

-EIND-

Deze Privacy & Cookie Policy is opgemaakt te vrijdag 21 maart 2024
--